



Palmat System AB
2011-01-03

Garantivillkor, tillägg till AA VVS 09

Om det under garantitiden visar sig att fel skulle uppstå på produkt levererad av Palmat System AB så skall detta anmälas med produktens serienummer samt typ av fel, innan någon annan åtgärd görs.

Efter överenskommen garantiåtgärd, om Palmat System AB inte väljer att åtgärda felet själva, lämnas ett reklimationsnummer som skall användas som referens vid arbetet.

Felanmälan görs på blankett "Reklamationsrapport" alt. på tel. 08-710 00 40 eller till någon kontaktperson på Palmat.

Palmat System AB tar inget ansvar för kostnader eller ingrepp på produkten om inte ovanstående följts.

Om eventuell åtgärd överenskommit för att avhjälpa felet och det visar sig att Palmat inte kan belastas för felet debiterar Palmat sina kostnader.