



Reklamationsrapport

Reklamationsnummer:

(ifylls av Palmat)

Ärende

Kund:	Datum:
Kontaktperson (namn/telefon):	Best.nr./ID:
E-mail:	Leveransdatum:
Kontaktperson (Palmat)	Ordernummer (Palmat):

Beskrivning

Produkt / Typ:	Serienummer:	Felbeskrivning:
----------------	--------------	-----------------

Försäljningsvillkor

Palmat System AB tillämpar AA VVS 09 för prefabricerade centraler.

Palmat System AB tillämpar NL01 för komponenter.

Garantivillkor

Om det under garantitiden visar sig att fel skulle uppstå på produkt levererad av Palmat System AB så skall detta anmälas med produktens serienummer samt typ av fel, innan någon annan åtgärd görs.

Efter överenskommen garantiåtgärd, om Palmat System AB inte väljer att åtgärda felet själva, lämnas ett reklamationsnummer som skall användas som referens vid arbetet.

Felanmälan görs på denna blankett alt.på tel. 08-710 00 40 eller någon kontaktperson på Palmat.

Palmat System AB tar inget ansvar för kostnader eller ingrepp på produkten om inte ovanstående följs.

Om eventuell åtgärd överenskommit för att avhjälpa felet och det visar sig att Palmat inte kan belastas för felet debiterar Palmat sina kostnader.

Kontaktuppgifter:

Palmat System AB
Ellipsvägen 5
141 75 Kungens Kurva

Tel.: 08-710 00 40
Fax: 08-710 00 70
E-mail: palmat@palmat.se

www.palmat.se

2011-01-05